

VNITŘNÍ ŘÁD NEMOCNICE

Vážení pacienti, vítáme vás v naší nemocnici!

Vážíme si důvěry, kterou nám tímto projevujete. Základním smyslem a cílem naší práce je pečovat o Vás odborně, svědomitě a ohleduplně a napomáhat Vám k uzdravení v maximálně možné míře. Ke zdárnému průběhu léčby může přispět i Vaše vstřícnost, trpělivost, spolupráce se zdravotníky a respektování pravidel, uvedených v tomto vnitřním řádu.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

- Po dobu hospitalizace o Vás bude pečovat tým zdravotnických pracovníků. Máte právo znát jména ošetřujícího lékaře, sester i dalších pracovníků nemocnice, se kterými budete v kontaktu.
- Pacient má právo na přítomnost osoby blízké, osoby určené pacientem nebo osoby poskytující duchovní péči a podporu v souladu s Vnitřním řádem nemocnice, neohrožuje-li to jeho zdravotní stav a nejsou-li tím porušena práva ostatních pacientů.
- Při přijetí Vás lékař seznámí s potřebnými informacemi o Vašem zdravotním stavu a léčebném plánu. V průběhu hospitalizace budete lékařem informováni o vývoji Vašeho zdravotního stavu a dalším postupu léčby.
- Budete informováni o základní variantě navrhované léčby, která je hrazena ze zdravotního pojištění, ale také případné ekonomicky náročnější variantě, na kterou je vázán doplatek uvedený v ceníku placených služeb nemocnice. V takovém případě je nezbytný Váš souhlas.
- Trpíte-li bolestí, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři či sestře. Lékař umožní bolest zmírnit. Pokud tlumení bolesti nepociťujete jako dostatečné, máte právo kdykoliv požádat lékaře o změnu léčby bolesti.

PÍSEMNÝ SOUHLAS

- Součástí hospitalizace je vstupní písemný souhlas „**Souhlas s hospitalizací**“. U dětí podepisuje souhlas s přijetím do nemocnice zákonný zástupce/opatrovník.
- Při příjmu sdělte lékaři, komu z Vašich blízkých lze poskytovat informace o Vašem zdravotním stavu. Pokud bude Vámi určená osoba chtít získávat informace telefonicky, stanovte si heslo, které musí volající osoba použít, aby jí mohly být našimi zdravotníky informace poskytnuty. Toto heslo bude zaznamenáno ve vstupním písemném „**Souhlas s poskytováním informací**“.
- Máte právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny a také osob, které se připravují na výkon povolání zdravotnického pracovníka. Tato rozhodnutí potvrdíte svým podpisem v písemném „**Souhlasu s hospitalizací**“.
- Máte však také právo názor změnit a zákrok odmítnout. Lékař Vás bude informovat o zdravotních důsledcích Vašeho rozhodnutí, bude Vás informovat o možných a dostupných alternativách léčby. V případě Vašeho odmítnutí péče je nutné, abyste za přítomnosti lékaře podepsal/a odvolání souhlasu „**Negativní revers**“.

PŘÍJEM NA ODDĚLENÍ

- Při přijetí do péče máte povinnost na vyžádání ošetřujícího personálu prokázat svou totožnost občanským průkazem. Dále prosíme, předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Upozorněte na veškeré změny, které se týkají Vašeho jména, příjmení a adresy bydliště. V případě potřeby vystavení pracovní neschopnosti požádejte zdravotnický personál.
- Po přijetí na oddělení k hospitalizaci Vám bude přiděleno lůžko. Vaše ošacení, případně jiné osobní věci, uložíte do skříní na pokoji. Na pokojích, které nejsou vybaveny úložnými prostory, Vaše ošacení a další osobní věci převezme sestra, která zajistí jejich řádné uložení a evidenci.
- Při příjmu na oddělení Vám bude zapůjčeno ústavní prádlo. Máte právo používat prádlo vlastní za předpokladu, že je zaručena jeho potřebná výměna. Na odděleních ARO/JIP je z hygienických důvodů používání vlastního prádla zakázáno. Výměna ložního prádla se provádí minimálně jednou týdně, v případě potřeby častěji. Žádáme Vás o dodržování čistoty na pokoji, v okolí Vašeho lůžka, stejně tak na chodbách, toaletách a v dalších prostorách nemocnice.
- Upozorňujeme, že požívání alkoholických nápojů je v prostorách nemocnice zakázáno. Ve všech budovách nemocnice je také zakázáno kouření. Kouření je povoleno pouze ve vyznačených místech.
- Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud způsobíte škodu, bude vám předepsána k úhradě.
- K hospitalizaci nenoste s sebou větší peněžní hotovost nebo cenné předměty. Doporučujeme, abyste je proti potvrzení předali do úschovy.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- **Identifikační náramek** – při přijetí do nemocnice Vám sestra připevní na zápěstí identifikační náramek s Vašimi údaji, k bezpečnému poskytování zdravotní péče.
- **Prevence pádu a zranění** – pokud Vám zdravotnický personál identifikuje riziko pádu, znamená to, že je potřeba, abyste před opuštěním lůžka přivolali pomoc zdravotnického personálu. Toto opatření je prevencí možného pádu a zranění při něm.
- **Operace** – před operačním výkonem provede lékař ve spolupráci s Vámi bezpečnostní proceduru, kdy vyznačí na těle místo výkonu, které má být operováno, další část bezpečnostní procedury pokračuje na operačním stole.
- **Léky** – pokud si při příjmu do nemocnice přinášíte léky, které Vám předepsal Váš praktický lékař či odborný specialista, prosíme, informujte o nich sestru na oddělení a léky předejte do bezpečné úschovy. Při léčbě v naší nemocnici dostanete potřebné léky, které mohou mít nežádoucí účinky v kombinaci s těmi, které užíváte v domácím ošetřování. Při ukončení hospitalizace Vám budou vydány zpět. Pokud nebudeme mít některý z Vašich léků, můžeme použít Vámi donesený lék po dobu nezbytně nutnou.
- **Mytí rukou** – mytí a dezinfekce rukou patří k základním a velmi důležitým postupům, které musí dodržovat všichni zdravotničtí pracovníci, před každým výkonem u pacienta. Mytí rukou patří k základním pravidlům osobní hygieny a je rovněž jedním z prostředků snížení rizika infekcí, proto mytí rukou musí dodržovat i pacienti.

STRAVA, LÉČEBNÁ DIETA

- Stravu a dietu určuje ošetřující lékař. Je ve Vašem vlastním zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a nenarušovali průběh léčení, neboť strava a dodržování vhodného pitného režimu jsou velmi důležitou součástí léčby. Pokud jste diabetik, není vhodné užívat sladké nápoje. Ležícím pacientům je podávána strava u lůžka, chodící pacienti se stravují v jídelnách či místnostech tomu určených. Z hygienických důvodů není povoleno vstupovat do kuchyně.
- Potraviny, které podléhají zkáze nelze skladovat na oknech ani v nočních stolcích. Využijte k těmto účelům vyhrazenou lednici na oddělení. Potraviny, které si uložíte do lednice, označte svým jménem. Neoznačené potraviny a potraviny s prošlou lhůtou budou zlikvidovány.

NÁVŠTĚVY, PROPUSTKY

	Po - Pá	So, Ne, Svátky
Standardní oddělení:	14.00 – 17.00 hodin	14.00 – 17.00 hodin
LERP Vítkov	14.00 – 16.00 hodin	14.00 – 16.00 hodin
MOJIP:	15.00 – 16.00 hodin	13.00 – 15.00 hodin
ARO:	15.00 – 16.00 hodin	13.00 – 15.00 hodin
INT JIP:	15.00 – 16.00 hodin	14.00 – 16.00 hodin

- Mimo tyto určené časy je v kompetenci lékaře návštěvu povolit. Návštěvy na infekčních pokojích nejsou povoleny s výjimkou návštěv u pacientů s diagnózami, které nepodléhají striktní izolaci. V těchto případech jsou návštěvy povoleny po předchozí domluvě s lékařem. V souvislosti s návštěvami upozorňujeme, že v nutném případě jsou Vaši blízcí a známí, kteří přišli na návštěvu, povinni na požádání zdravotnického personálu předložit průkaz totožnosti.
- Ve svém zájmu a zájmu ostatních pacientů omezte na pokojích počet svých hostů. **O vhodnosti návštěvy s malými dětmi se poraďte s ošetřujícím personálem.** Během návštěvy respektujte zdravotní stav a potřeby ostatních pacientů, nebudte hluční.
- Klid a ticho jsou pomocníky při léčení. Proto Vás žádáme, abyste nerušili po 22:00 ostatní pacienty hlučným chováním, televizí nebo rádiem.
- Propustka ke krátkodobému opuštění nemocnice se pacientovi v době jeho hospitalizace poskytuje ve výjimečných případech, a to vždy se souhlasem lékařem. Máte-li lékařem povoleny vycházky v areálu nemocnice, dodržujte dobu a prostor k vycházkám vyhrazený.

POMOC PRO VÁS

- Při řešení obtížných životních otázek a situací Vám rádi citlivě pomůžeme. Vám, ale i Vaším blízkým nabízíme pomoc zdravotně sociální pracovnice, která Vás v indikovaných případech informuje mimo jiné i o možnostech domácí péče.

POSTUP PŘI PODÁNÍ STÍŽNOSTI

- V případě, že nejste spokojeni s poskytovanou péčí, projednejte své námitky s vedoucími pracovníky oddělení. Pokud nebudete s výsledkem jednání spokojeni, máte možnost oslovit vedení nemocnice a stížnost opětovně projednat.
- Informace o způsobu podání a vyřizování stížností naleznete na webu nemocnice.

ASISTENČNÍ PES

- Je-li na oddělení s pacientem asistenční pes, nesmí být narušena práva ostatních pacientů a porušeny hygienické předpisy oddělení. Proto pobyt asistenčního psa nemůže být realizován na pracovištích se zvýšeným hygienickým režimem (ARO, MOJIP, JIP, dětská JIP, oddělení s aseptickým režimem). Pacient si musí zajistit osobu, která se o psa bude starat (venčení, krmení). V případě, že pes bude porušovat vnitřní řád nemocnice (štěkání, rušení klidu, ohrožování personálu nebo pacientů), bude mu další pobyt v nemocnici znemožněn.

UKONČENÍ HOSPITALIZACE

- Při propouštění Vám sestra vydá převzaté ošacení, peníze a cennosti, které jste uložili do úschovy nemocnice.
- Bude Vám předána propouštěcí zpráva. Do 3 dnů po propuštění z nemocnice jste povinni hlásit se u lékaře, u kterého jste registrováni, a to zejména z důvodu zajištění kontinuity léčby.
- Před propuštěním je vaší povinností odevzdat všechny zapůjčené věci, včetně ústavního prádla.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY V NEMOCNICI

- V nemocnici je možnost umístění za poplatek na nadstandardním pokoji. Můžete o něj požádat při přijetí, ale také v průběhu hospitalizace. Ošetřující personál Vám vyjde vstříc, pokud nebude obsazený.
- Pacientům i návštěvám je k dispozici **Bistro u Tomka**.
- Pacientům i návštěvám je k dispozici **obchod Jednota (COOP)**, který je umístěn mezi dětským a transfuzním oddělením.
- Ve vstupní hale chirurgického a interního pavilonu jsou návštěvníkům k dispozici nápojové, stravovací automaty.
- V areálu nemocnice je k dispozici **lékárna**.

PŘÍTOMNOST ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ A OSOB BLÍZKÝCH U DĚTÍ PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- Dítě má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce při poskytování zdravotních služeb, na základě § 47 odst. 1 písm. b) zákona o zdravotních službách. Nemocnice umožňuje přítomnost zákonného zástupce společně s hospitalizovaným dítětem na pokojích Dětského oddělení a na vyčleněných pokojích Oddělení ORL chirurgie hlavy a krku do vyčerpání kapacity.
- Zákonnému zástupci je umožněna přítomnost u hospitalizovaného dítěte na JIP dětského oddělení během dne. Nocleh je zákonnému zástupci dítěte umožněn v pokojích mimo JIP k tomu určených do vyčerpání kapacity.
- V souladu s § 28 odst. 3 písm. e) zákona o zdravotních službách má dítě – nezletilý pacient právo na přítomnost osob blízkých a jiných osob určených pacientem, pokud tato přítomnost nenarušuje poskytování zdravotních služeb dítěti nebo jiným pacientům a nezasahuje nepřiměřeně do práv jiných pacientů.
- Přítomnost zákonného zástupce společně s dítětem neumožňuje na vyšetřovně JIP dětského oddělení z provozně technických důvodů. Na vyšetřovně se nacházejí zdravotnické prostředky vyžadující správnou manipulaci, kdy přítomnost neproškolené osoby zvyšuje pravděpodobnost poruchy/poškození/selhání jejich funkce a tím by mohlo dojít k narušení poskytovaných zdravotních služeb.
- Potřebná předoperační příprava je prováděna v prostorách dětského oddělení nebo oddělení ORL, podle hospitalizace dítěte, kde je přítomnost zákonného zástupce umožněna. Zákonný zástupce smí doprovodit dítě do předšálí (nečistá zóna) operačních či zákrokových sálů, kde dítě předá školenému personálu, který je erudován v péči o dětské pacienty.

- Nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce na operačních/základových sálech nelze umožnit s ohledem na:
 - a) **Stavebně-technické a provozní** na operačních sálech s přilehlými prostory. Zde není umožněna přítomnost zákonného zástupce z důvodu zasahování nepřiměřeně do práv jiných pacientů, jelikož to provozní a stavebně-technické důvody neumožňují. Operační sály jsou vybaveny velmi citlivou přístrojovou technikou, kdy přítomnost neproškolené osoby zvyšuje pravděpodobnost poruchy/poškození/selhání její funkce.
 - b) **Společensko-etické**, kdy v těchto prostorech se provádí náročné odborné výkony vyžadující mimořádné soustředění anesteziologického i operačního týmu a ostatních pověřených osob, a to s jediným cílem – Zajistit maximální bezpečnost pacienta a optimální výsledek výkonu.
 - c) **Hygienicko-protiepidemické** jedná se o prostory s nejvyššími nároky na čistotu prostředí, které vyžadují nejen převléknutí do specifického oděvu, ale zejména správné způsoby chování a pohybu v těchto prostorech a dodržování specifických postupů.
- Přítomnost doprovodu u dítěte je znovu umožněna až po skončení operace.
- Nemocnice může právo na přítomnost doprovodu dítěte ze zákona omezit například v případech, kdy doprovod projevuje známky infekčního onemocnění či intoxikace nebo pokud se projevuje agresivně nebo násilně.
- Cílem je poskytnutí kvalitní a bezpečné zdravotní péče, tomu musí i odpovídat zázemí, profesionální obsazení operačních sálů a eliminace činitelů, které by mohly narušit koncentraci či pozornost zdravotnických pracovníků.

Nedodržování jednotlivých ustanovení Vnitřního řádu je posuzováno jako závažné porušení z Vaší strany, a to se všemi důsledky z toho vyplývajícími. Pokud byste zvláště hrubým způsobem nedodržovali léčebný režim, popřípadě ohrožovali ostatní pacienty nebo personál, může Vám být léčebný pobyt ukončen.